



Eviter la dérive du harcèlement moral

Manager ses équipes en se garantissant contre les dérives qui pourraient aboutir à une accusation de harcèlement moral tout en se garantissant soi-même contre le harcèlement de ses équipiers

Public

Managers et acteurs des ressources humaines souhaitant comprendre les processus qui peuvent amener à une situation de harcèlement et prévenir le risque

Objectifs pédagogiques

- Comprendre ce qu'est le harcèlement moral et les facteurs de risque
- Apprendre à manager en restant dans le cadre de la loi
- Mettre en place un mode de communication écologique et respectueux
- Apprendre à repérer et à désamorcer une situation qui pourrait aboutir à du harcèlement
- Savoir se prémunir des risques de harcèlement externes

Programme

Comprendre le processus de harcèlement moral

- Intégrer ce qu'est un comportement harcelant
- Savoir repérer les comportements à risque et les désamorcer
- Comprendre la notion de jeux interactionnels

La loi, le harcèlement et la discrimination

- Connaître les aspects juridiques en rapport avec le harcèlement et la discrimination
- Comprendre ce que manager dans le respect de la loi implique

Apprendre à communiquer de manière respectueuse

- Mettre en place un mode de communication garant du respect de l'autre et de soi
- Repérer ses objectifs inconscients qui pourraient aboutir à une situation à risque
- Savoir méta-communiquer pour déjouer les engrenages dangereux

Manager efficacement et dans le respect de l'autre

- Mettre en place un mode de management écologique tout en atteignant ses objectifs

Méthodes pédagogiques

- Mises en situations professionnelles, débriefing et analyses de pratiques
- Apports théoriques en relation avec les exercices et jeux de rôles
- Eclairage sur les aspects juridiques en rapport avec le harcèlement et la discrimination
- Elaboration d'un plan de progrès personnel ouvrant sur l'après formation et les situations réelles

- Savoir déjouer les pièges et les invitations à « jouer le harcèlement »
- Apprendre à régler les problèmes sans risque de dérapage
- Savoir comment réagir en situation de harcelé

Entraînement et analyse de pratiques

- Se mettre en situation et trouver de nouvelles solutions
- Comprendre ses pratiques habituelles et ouvrir de nouvelles possibilités
- Apprendre improviser en situation difficile tout en maintenant une relation de qualité
- Développer ses capacités réactives en toute situation

DUREE DE LA FORMATION

2 jours ou 2 jours + 1 jour à distance

PARTICIPANTS

De 4 à 12 personnes